

Ajánlott irodalom

Hofmeister-Tóth Ágnes, Mitev Ariel Zoltán: Üzleti kommunikáció és tárgyalástechnika
Akadémia Kiadó: 2007.

Roger Fisher, William Ury, Bruce Patton: A sikeres tárgyalás alapjai Bagolyvár Könyvkiadó,
1997.

Kulikné Láng Zsuzsa: A tárgyalás
In: Gazdaságpszichológia (szerk.: Hunyady-Székely), Osiris Kiadó, 2003. 581-610. o.

Dawson, Roger: Nyerő tárgyalási taktikák, Bagolyvár Könyvkiadó, 1999.

Hidasi Judit (szerk.): Kultúrák@kontextusok.kommunikáció Perfekt Kiadó, 2007.

Falkné dr. Bánó Klára: Kultúraközi kommunikáció
Perfekt Kiadó, 2008.